



DIPARTIMENTO DI ECONOMIA E MANAGEMENT

Commissione Paritetica Docenti Studenti

RELAZIONE ANNUALE

Dicembre 2015

Introduzione

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Economia e Management è composta da: Andrea Agni (studente), Pietro Benini (studente), Silvia Bigli (studente), Lorenzo Decao (studente), Stefano Bonnini (docente), Francesco Crovato (docente), Giovanni Masino (docente – Presidente della Commissione), Lucio Poma (docente).

La commissione si è riunita il giorno 04/12/2015 al fine di avviare la discussione, la raccolta e l'analisi dei dati e delle osservazioni. Nella stessa riunione sono state definite le attività da svolgere e la relativa tempistica al fine di redigere la relazione finale. Nei giorni successivi la commissione ha interagito attraverso scambio di informazioni e documenti attraverso la posta elettronica. Una riunione telematica finale è stata svolta il giorno 23 dicembre 2015 mediante la quale è stata approvata la versione finale della presente relazione.

Nelle pagine seguenti i diversi temi presi in esame dalla Commissione sono suddivisi in sezioni che ricalcano i punti suggeriti dal Presidio Qualità di Ateneo.

Punto A. del Documento AVA (allegato V)

Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

La Commissione ha analizzato i dati (fonte Almalaurea) e le evidenze disponibili circa il rapporto tra il percorso formativo dei Corsi di Studio e i possibili sbocchi occupazionali. A questo proposito la Commissione propone due osservazioni.

Da un lato, la riforma del corso di laurea magistrale, recentemente avviata, appare coerente con le esigenze di miglioramento della capacità del Corso di Studio di formare laureati più appetibili sul mercato del lavoro, sia in ragione di percorsi formativi resi più specialistici e meglio orientati a specifici ambiti del mercato del lavoro, sia per il maggiore respiro internazionale che in particolare i curricula in lingua inglese potranno garantire.

Tuttavia, la Commissione segnala anche, in particolare per quanto riguarda il Corso di Laurea Triennale (e, in particolare, nei primi due anni del Corso), un utilizzo ritenuto non sufficiente di testimonianze aziendali, visite, esempi applicativi e comunque di metodologie didattiche che consentano agli studenti un collegamento più diretto e immediato di quanto appreso durante le lezioni con quanto avviene nei sistemi aziendali ed economici reali. Questo elemento può rappresentare una criticità per diverse ragioni. Da un lato, può scoraggiare gli studenti dei primi due anni e fornire loro una percezione non corretta della rilevanza applicativa di quanto appreso a lezione. D'altro lato, una maggiore integrazione tra ambito concettuale e teorico, e ambito applicativo, può facilitare il percorso formativo degli studenti e rendere le conoscenze e le competenze apprese più appetibili sul mercato del lavoro. La Commissione dunque suggerisce ai Corsi di Studio, e in particolare al Corso di Laurea Triennale, una valutazione circa la possibilità di integrare meglio la didattica tradizionale con metodologie didattiche più orientate alla applicazione e a percorsi esperienziali.

Punto B. del Documento AVA (allegato V)

Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi)

La Commissione ha svolto le seguenti attività: 1) ha verificato la compilazione accurata ed esaustiva delle schede descrittive degli insegnamenti; 2) ha raccolto eventuali segnalazioni relative ad insegnamenti il cui svolgimento non appare coerente con quanto dichiarato nelle schede descrittive; 3) ha verificato che le modalità di svolgimento degli esami e delle valutazioni dell'apprendimento siano indicate con precisione nelle schede descrittive degli insegnamenti; 4) ha valutato e verificato la coerenza tra le attività formative programmate e gli obiettivi formativi.

La Commissione ha deciso di provvedere alle verifiche sopra indicate attraverso un esame a campione degli insegnamenti erogati da docenti strutturati e docenti a contratti nei Corsi di Studio del Dipartimento. A seguito dell'estrazione casuale degli insegnamenti, si è proceduto a verificare la completezza e corrispondenza di quanto inserito nel Diploma Supplement di ciascun insegnamento, sia in italiano che in inglese.

Sono stati esaminati 23 corsi della laurea triennale (di cui 3 tenuti da docenti a contratto) su un totale di 53, e 18 corsi della laurea magistrale (di cui 2 tenuti da docenti a contratto) su un totale di 34, considerando il primo anno del nuovo ordinamento (seguito la recente riforma della laurea magistrale che è stata avviata quest'anno) e il secondo anno ancora attivo della laurea magistrale antecedente alla recente riforma. Il risultato puntuale dell'analisi viene riportato nella tabella collocata in fondo al presente documento.

In sintesi, i risultati dell'analisi sono i seguenti.

Rispetto al primo punto, anche se la compilazione delle schede risulta, nella grande maggioranza dei casi, soddisfacente, sono comunque stati trovati alcuni casi in cui la

compilazione dovrebbe essere perfezionata. Nello specifico, è stato trovato 1 caso in cui la scheda è mancante; è stato trovato 1 caso in cui la scheda appare compilata ma in modo non chiaro; sono stati trovati 7 casi nei quali non vi sono indicazioni precise sui testi di riferimento. In tali casi, i docenti hanno indicato che i testi o i materiali di studio verranno indicati durante le lezioni o che i testi di riferimento sono rappresentati non da uno o pochi testi unici ma da materiali diversi (dispense, lucidi, etc) che vengono messi a disposizione dal docente. La Commissione raccomanda una ricognizione completa delle schede insegnamento da parte del Corso di Studio, e raccomanda altresì che le indicazioni sui testi di riferimento siano fornite in modo il più possibile preciso, pur considerando che ogni corso può richiedere modalità diverse di utilizzo dei materiali bibliografici di riferimento.

Rispetto al secondo punto, non si segnalano casi in cui lo svolgimento degli insegnamenti il cui svolgimento non appare coerente con quanto dichiarato nelle schede descrittive.

Rispetto al terzo punto, la modalità di esame risulta indicata per tutti i corsi. Tuttavia, si segnala che in alcuni corsi questa indicazione appare essere più esaustiva, mentre in altri essa appare più sintetica. Il suggerimento della Commissione è di invitare il Corso di Studio a fare in modo che le indicazioni sulle modalità d'esame siano più omogenee ed esaustive, per esempio indicando se esiste la possibilità di svolgere esami parziali e preappelli, e quali sono i requisiti per accedervi. Un altro suggerimento da parte della Commissione è di rendere più esplicita l'informazione relativa a quanto deliberato dal Consiglio di Corso di Studio nel 2015 relativamente all'abolizione del salto d'appello e alla introduzione di una nuova regola finalizzata ad incentivare gli studenti a presentarsi agli esami con una preparazione adeguata.

Infine, la Commissione ritiene che l'analisi delle schede descrittive degli insegnamenti evidenzia una piena coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi.

Punto C. del Documento AVA (allegato V)

Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici: laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

La commissione non ha al momento rilievi e proposte circa la qualificazione dei docenti e dei metodi di trasmissione delle conoscenze, fatto salvo quanto già riportato nel punto A, relativamente alla necessità di migliorare il contenuto applicativo nei corsi della laurea triennale.

Dalle segnalazioni che sono state raccolte attraverso consultazioni svolte direttamente con gli studenti emergono i seguenti punti di criticità rispetto al miglioramento dei laboratori e delle attrezzature e al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento:

- Perdurano situazioni di malfunzionamento dei microfoni e dei proiettori nelle aule del Polo degli Adelardi, già segnalate nella precedente Relazione Annuale, che creano disagi nello svolgimento delle lezioni
- In alcuni insegnamenti del primo anno della laurea triennale, specie nelle prime settimane di corso, le aule non appaiono sufficienti ad accogliere tutti gli studenti frequentanti; si creano in questo modo situazioni di particolare disagio, con studenti che non hanno una postazione a cui appoggiarsi per poter seguire la lezione in modo proficuo. Con il passare delle settimane il problema si riduce parzialmente, ma la Commissione ritiene che si tratti di un punto d'attenzione significativo, specie se il recente trend di crescita del numero degli iscritti dovesse continuare

Punto D. del Documento AVA (allegato V)

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

La Commissione segnala le difficoltà, riportate dai rappresentanti degli studenti, relative alla scansione temporale degli appelli d'esame, che spesso risultano eccessivamente concentrati in brevi periodi di tempo, generando così difficoltà aggiuntive nella preparazione agli esami. La Commissione è consapevole che il tema è già stato discusso nei Consigli di Corso di Studio, e che in tale sede fu proposto di affrontare la questione attraverso un apposito gruppo di lavoro che avrebbe dovuto studiare possibili soluzioni. Il gruppo di lavoro non è stato al momento ancora attivato, e dunque la Commissione ritiene di dover segnalare il permanere del problema, auspicando quindi che i Corsi di Studio possano attivarsi per individuare possibili azioni migliorative.

In aggiunta a questo, la Commissione segnala, per il tramite dei rappresentanti degli studenti, le difficoltà incontrate da molti studenti per quanto riguarda il corso di Informatica. Le informazioni pervenute alla Commissione suggeriscono che il corso è percepito, da molti studenti, come eccessivamente complesso, anche in relazione alle conoscenze pregresse di cui sono in possesso la maggioranza degli studenti. La Commissione suggerisce quindi una rivalutazione da parte del Corso di Studio circa il rapporto tra le conoscenze pregresse richieste agli studenti e i contenuti e gli obiettivi formativi del corso stesso.

Punto E. del Documento AVA (allegato V)

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento.

La Commissione ha letto e analizzato con attenzione i Rapporti di Riesame relativi sia alla laurea triennale, sia alla laurea magistrale. La Commissione ritiene che in tali rapporti siano stati identificati le principali criticità attualmente presenti nei rispettivi Corsi di Studio, e che per essi siano stati proposti percorsi di miglioramento utili e credibili. In particolare, la

Commissione segnala che il percorso di riforma della laurea magistrale, già realizzato, è molto apprezzabile e potrebbe rivelarsi nel medio termine molto importante al fine di migliorare alcune criticità quali la attrattività generale del corso di studio, la qualità e la varietà degli sbocchi occupazionali, il grado di focalizzazione e specializzazione degli obiettivi di apprendimento. Tuttavia, proprio l'importanza e la portata ampia di questa riforma porta la Commissione a suggerire al Corso di Studio un monitoraggio particolarmente attento sulla realizzazione concreta della riforma, specialmente per quegli elementi di maggiore novità: la attrattività dei nuovi curricula in relazione all'andamento delle immatricolazioni, e lo svolgimento dei corsi in lingua inglese.

Punto F. del Documento AVA (allegato V)

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

La Commissione ha discusso e focalizzato l'attenzione principalmente sulla questione della pubblicità dei risultati dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti. Pur nella consapevolezza che la questione fu già dibattuta nel Consiglio di Corso di Studio, e che in tale occasione fu deciso non rendere pubblici i risultati dei questionari, la Commissione auspica una rivalutazione di tale decisione. In particolare, i rappresentanti degli studenti sottolineano l'importanza di arrivare alla pubblicazione di tali risultati, al fine di garantire la massima trasparenza dell'andamento del Corso di Studio.

Punto G. del Documento AVA (allegato V)

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Le informazioni disponibili nelle parti pubbliche della SUA-CdS appaiono chiare e corrette. La Commissione non ritiene vi siano criticità significative su questo punto.

ALLEGATO: TABELLA ANALITICA RELATIVA A QUANTO RIPORTATO SINTETICAMENTE NEL PUNTO B

Laurea	Tipo Docenza	Corso	Anno Accademico 2015-2016	Anno Accademico 2014-2015
Triennale		Economia politica I	completo e coerente	completo e coerente
Triennale		Eistituzioni di diritto Privato (A-K)	completo e coerente	completo e coerente
Triennale	contratto	Informatica	completo e coerente modalità esame ben specificata	completo e coerente modalità esame ben specificata
Triennale		Economia Aziendale (L-Z)	completo e coerente	completo e coerente modalità esame ben specificata
Triennale		Statistica (A-K)	completo e coerente	completo e coerente
Triennale		Economia Politica II (L-Z)	completo e coerente modalità esame ben specificata	completo e coerente modalità esame ben specificata
Triennale		Metodi matematici per l'economia (L-Z)	completo e coerente	completo e coerente - professore differente
Triennale		Matematica finanziaria (L-Z)	completo e coerente	completo e coerente - professore differente
Triennale		Ragioneria generale ed applicata (A-K)	completo e coerente	completo e coerente
Triennale		Programmazione e controllo (L-Z)	completo e coerente	completo e coerente
Triennale		Economia Pubblica I (L-Z)	completo e coerente	completo e coerente
Triennale		Lingua Inglese	completo e coerente	completo e coerente
Triennale	contratto	Diritto commerciale (L-Z)	completo e coerente	completo e coerente
Triennale		Economia degli intermediari finanziari (A-K)	completo e coerente modalità esame ben specificata	completo e coerente
Triennale		Lingua Tedesca (B)	completo e coerente	completo e coerente
Triennale		Lingua Francese (A)	completo e coerente testo non specificato	completo e coerente testo non specificato

Triennale		Economia e politica industriale	completo e coerente testo non specificato	completo e coerente testo non specificato
Triennale		Marketing	completo e coerente modalità esame ben specificata	completo e coerente modalità esame ben specificata
Triennale		Economia e bilancio delle Pubbliche Amministrazioni	completo e coerente	completo e coerente
Triennale		Politica economica	completo e coerente	completo e coerente
Triennale	Contratto	Revisione Aziendale	completo e coerente	completo e coerente
Triennale		Strategia e politica aziendale	completo e coerente testo non specificato	completo e coerente testo non specificato
Triennale		Finanza degli enti locali	completo e coerente	completo e coerente

Magistrale		Theory of the firm and of the markets	Informazioni mancanti	completo e coerente
Magistrale		Strategic control and performance management	completo e coerente testo non specificato	completo e coerente-nome insegnamento differente
Magistrale		Organizational behavior and human resource management	completo e coerente testo non specificato	completo e coerente
Magistrale	Contratto	Logistic and operation management	Minisito non chiaro - informazioni miste al materiale didattico	corso non attivo
Magistrale		Economia applicata per le scienze aziendali	completo e coerente	completo e coerente-nome insegnamento differente
Magistrale		Bilanci e principi contabili	completo e coerente	completo e coerente
Magistrale		Gestione e analisi dei costi	completo e coerente testo non specificato	completo e coerente testo non specificato
Magistrale		Metodi quantitativi per l'economia	completo e coerente	completo e coerente

Magistrale		Management pubblico	completo e coerente	completo e coerente
Magistrale		Economia delle public and personal utilities	completo e coerente	completo e coerente
Magistrale		Diritto amministrativo dell'economia	completo e coerente	completo e coerente-nome insegnamento differente
Magistrale		Econometria	completo e coerente	completo e coerente
Magistrale		Analisi dei settori produttivi	completo e coerente testo non specificato	completo e coerente testo non specificato
Magistrale		Management Pubblico	completo e coerente	completo e coerente
Magistrale	Contratto	Economia delle aziende cuturali	completo e coerente	completo e coerente
Magistrale		Diritto tributario professionale	completo e coerente	completo e coerente
Magistrale		Tecnica professionale	completo e coerente	completo e coerente - professore differente
Magistrale		Diritto Fallimentare	completo e coerente	completo e coerente