

**ATTI DEL CONSIGLIO TELEMATICO DEL CORSO DI STUDIO IN ECONOMIA DEL DIPARTIMENTO DI
ECONOMIA E MANAGEMENT**

SEDUTA TELEMATICA DEL 17 SETTEMBRE 2020

L'anno 2020 (Duemilaventi)

in questo giorno di giovedì 17 (diciassette) del mese di settembre, alle ore 11,30 (undici/30), convocato con avviso scritto in data 08.09.2020 di prot. n. 170357 spedito per posta elettronica a tutti i componenti, si è riunito in modalità telematica il Consiglio del Corso di Studio in Economia del Dipartimento di Economia e Management

Presiede il Coordinatore del Consiglio di Corso di Studio, Prof. Stefano Bonnini

Ha la funzione di Segretario il Dott. Domenico Berdicchia

Partecipa in qualità di coadiutore amministrativo il Referente per la didattica dott. Giuseppe Mazzilli.

Partecipano alla riunione la Dott.ssa Elisa Pampolini e la Dott.ssa Lorella Zanellati.

L'appello dà il seguente risultato (P=Presente, AG= Assente Giustificato, A= Assente):

Professori di I fascia

Bruzzo Aurelio AG
Colombo Caterina P
Deidda Gagliardo Enrico AG
Di Tommaso Marco Rodolfo A
Ghiselli Ricci Roberto AG
Madonna Salvatore P
Masino Giovanni P
Pini Paolo P
Ramaciotti Laura P
Renga Simonetta P
Rizzo Leonzio Giuseppe P

Professori di II fascia

Antonoli Davide P
Bertarelli Silvia P
Bonnini Stefano P
Bracci Enrico A
Censolo Roberto P
Crovato Francesco P
De Franceschi Alberto AG
Fazioli Roberto P
Ferrario Caterina P
Fortezza Fulvio P
Mancinelli Susanna P
Marzo Giuseppe P
Poma Lucio A
Prodi Giorgio P
Ragni Stefania P
Rubini Lauletta P

Ricercatori

Castellini Monia P
Mattei Jacopo AG

IL SEGRETARIO

Ricercatori TD

Berdicchia Domenico P
Frattini Federico P
Gilli Marianna P
Nicolli Francesco P

Supplenze interne

Federici Eleonora AG
Garzia Isabella P
Mainardis Cesare P
Pagano Luca AG
Tomasi Tania AG
Zambelli Cristian P

Professori a contratto e supplenze esterne

Aliano Mauro A
Berti Mattia A
Cestari Greta A
Fragiacomo Ruggero AG
Girella Laura A
Lodi Chiara P
Mattioli Giulia P
Mini Valentina AG
Oppi Chiara P
Panizza Andrea P
Papi Luca A
Salvaggio Giovanni A
Tassinari Mattia A

Rappresentanti degli Studenti

IL COORDINATORE

Constatato che il numero dei presenti è sufficiente per la validità dell'adunanza, il Coordinatore dichiara aperta la seduta e dà inizio alla trattazione dei punti contemplati nel seguente

ORDINE DEL GIORNO

- 1) Comunicazioni;
- 2) Approvazione verbale seduta precedente;
- 3) Assicurazione della Qualità: segnalazioni, identificazione delle cause, interventi correttivi e monitoraggio;
- 4) Valutazione didattica a distanza degli studenti del primo anno. Indagine EP1;
- 5) Comunicazione modalità didattica;
- 6) Varie ed eventuali.

SUL PRIMO PUNTO: "COMUNICAZIONI"

1a) Il Coordinatore comunica che al momento il numero di iscritti per la LT in Economia è pari a 225 (numero che evidenzia una riduzione del 19% rispetto allo stesso dato dell'anno scorso).

Il numero di pre-iscritti è 362, numero che se sommato a quello degli iscritti effettivi indica un potenziale numero di iscritti a pari a 587. La data ultima per l'iscrizione è il 15 dicembre. Complessivamente l'anno scorso il numero finale degli iscritti è stato di 850.

1b) Il Coordinatore presenta al Consiglio di CdS la Prof.ssa Sabrina Masturzi, docente per l'insegnamento di Diritto Commerciale e la Prof.ssa Yannick Tazzari, docente a contratto per l'insegnamento di Statistica. Entrambe sono membri invitati in questo consiglio ma dal mese di novembre entreranno a far parte del Consiglio del CdS come membri del corpo docente. Il Coordinatore specifica che alla Prof.ssa Sabrina Masturzi saranno affidate entrambe le partizioni dell'insegnamento di Diritto Commerciale.

1c) Il Coordinatore cede la parola al Prof. Giuseppe Marzo che, in qualità di Delegato all'Orientamento, descrive gli esiti dell'iniziativa *Open Day* svoltasi telematicamente in data 16 settembre. All'*Open Day* per il corso di LT in Economia vi sono state 115 presenze circa. Erano presenti, oltre al Prof. Giuseppe Marzo in qualità di delegato all'Orientamento per il Dipartimento, la Prof.ssa Laura Ramaciotti, in qualità di Direttore, il Prof. Stefano Bonnini, coordinatore di CdS e la Dott.ssa Lorella Zanellati, nelle vesti di manager didattica. Il livello di partecipazione e di interesse degli studenti presenti è stato notevole.

1d) Il Coordinatore comunica che martedì 6 ottobre avrà luogo in fiera la giornata per l'accoglienza delle matricole. Ad Economia è stato riservato uno spazio nel pomeriggio per la presentazione del corso agli immatricolati. La giornata è stata programmata e organizzata dall'Ateneo per illustrare agli studenti contenuti e modalità didattiche del corso di laurea, servizi, strumenti e aspetti organizzativi anche, ma non solo, specificatamente attivati per gestire l'emergenza covid e garantire occasioni di incontro in presenza con gli studenti, nel rispetto delle normative anti-covid.

Il Coordinatore auspica per quell'evento la presenza dei docenti del primo anno (almeno uno per insegnamento). L'evento prevede, tra le altre cose, la presentazione generale del corso da parte del Coordinatore, una breve presentazione da parte dei docenti impegnati nei corsi del primo anno nel primo semestre, che quindi saranno i primi incontrati dalle matricole, e una presentazione da parte delle manager didattici su servizi di supporto e sulle principali procedure per fruire dei servizi offerti dall'Ateneo e dal Dipartimento.

1e) Il Coordinatore comunica che il rappresentante degli studenti per il corso di laurea triennale nella Commissione Paritetica è decaduto per conseguimento del titolo. Il nuovo rappresentante che sostituirà il precedente è Martin Viktor.

1f) Il Coordinatore comunica la necessità di procedere alla compilazione del registro delle lezioni e del diario. Il coordinatore, su richiesta di alcuni docenti intervenuti, specifica che verrà inviata una guida per facilitare la compilazione.

Viene altresì indicato che per annoverare le nuove modalità didattiche adottate per la gestione della crisi COVID 19, sono state inserite nuove opzioni, in particolare la voce "altro" tra i tipi di attività svolte, che permette di valorizzare altre attività connesse alla didattica on line quali quelle legate alla preparazione delle video lezioni, focus group con gli studenti di approfondimento degli argomenti trattati a lezione, ecc.

1g) Il Coordinatore comunica che è stata organizzata una giornata per la consegna delle pergamene di laurea per tutti i laureati da marzo in poi (sia triennali che magistrali). La giornata avrà luogo in presenza in fiera il 22 settembre. La consegna sarà a cura di gruppi di tre docenti, nel rispetto delle norme contro la diffusione del COVID 19.

1h) Il Coordinatore comunica che è stato recentemente modificato il regolamento studenti in vari punti tra cui quello sulla scadenza delle domande laurea. Le nuove regole eliminano il periodo di moratoria (previsto di 5 giorni) per il superamento della data di scadenza per la presentazione della

domanda di laurea. I termini stabiliti per la domanda di laurea dovranno essere rispettati tassativamente per facilitare le diverse procedure di controllo previste dagli uffici. Il coordinatore chiede che i docenti attualmente impegnati come relatori o correlatori di tesi di laurea, comunichino quanto prima ai laureandi da essi supervisionati questa importante novità.

SUL SECONDO PUNTO: “APPROVAZIONE VERBALE SEDUTA PRECEDENTE”

Il Coordinatore chiede l’approvazione del verbale dell’adunanza del 6 luglio 2020, in precedenza portato a conoscenza di tutti tramite posta elettronica.

Il Consiglio unanime approva.

SUL TERZO PUNTO: “ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ: SEGNALAZIONI, IDENTIFICAZIONE DELLE CAUSE, INTERVENTI CORRETTIVI E MONITORAGGIO”

3a) Il Coordinatore presenta le prime evidenze sull’indagine relativa alla prevenzione degli abbandoni da parte degli studenti iscritti al primo anno del corso di laurea, iniziativa organizzata per il secondo anno consecutivo dal corso di studi. L’indagine mira a rilevare l’intenzione di tali studenti circa il proseguimento negli studi. L’analisi delle cause delle scelte di abbandono può fornire elementi utili per valutare eventuali criticità presenti nel corso. Inoltre, rilevare la consistenza della categoria degli incerti e le cause di insoddisfazione di questi, potrebbe essere utile a prevenire abbandoni del corso di laurea da parte degli iscritti al primo anno.

All’indagine, svolta attraverso un questionario somministrato via web nella seconda metà di giugno, hanno partecipato 758 studenti su un totale di 829.

I risultati mostrano che, del totale dei rispondenti, l’1% dichiara di voler abbandonare completamente gli studi (abbandono del sistema universitario), mentre l’8% è incerto in merito a questa decisione e il 91% è invece certo di proseguire.

Tra coloro che sono certi di proseguire gli studi universitari o non lo escludono, l’88% pensa di non abbandonare il corso di studi. Il 4% dichiara invece di voler cambiare corso di laurea mentre il restante 9% non ha ancora preso una decisione in merito.

Tra coloro che cambieranno o potrebbero cambiare corso di studi, il 10% manifesta interesse a restare nell’Università di Ferrara, il 45% valuta il passaggio ad altro Ateneo, mentre il restante 45% dichiara di non avere ancora deciso se optare per un passaggio ad altro corso unife o per un trasferimento ad altro Ateneo. Di questi ultimi, il 69% dichiara che continuerà a studiare economia

IL SEGRETARIO

IL COORDINATORE

in un altro Ateneo, il 19% cambierà indirizzo di studi mentre il 12% non ha ancora deciso su tale punto.

Complessivamente, il dato circa la propensione all'abbandono tra il primo e il secondo anno evidenzia una percentuale di studenti incerti pari al 14%, una quota dell'83% che è certa di rinnovare l'iscrizione e una percentuale abbastanza contenuta pari al 3% che si dimostra propensa all'abbandono. Il Coordinatore ricorda che il tasso di abbandono effettivo rilevato lo scorso anno accademico è stato dell'11%.

Tra i fattori evidenziati come punti critici dagli studenti ai fini della scelta di abbandono vi sono alcuni fattori inerenti la didattica.

Tra questi, al primo semestre, il 40% degli studenti ha individuato nell'affollamento delle aule un punto particolarmente importante, anche se solo il 10% degli studenti lo ritiene fondamentale nella scelta circa l'abbandono.

Un'altra criticità evidente riguarda l'attività didattica del secondo semestre, tenutasi a distanza a causa della pandemia da COVID 19. Il 36% dei rispondenti ha lamentato la mancanza di interazione con il docente a lezione, anche se solo il 7% ritiene questo aspetto importante circa la scelta o meno di abbandono.

Un altro aspetto migliorabile attiene sempre alle lezioni in remoto tenutesi nel secondo semestre, e nello specifico alla lunghezza delle lezioni registrate: il 35% evidenzia questa criticità e l'11% la giudica rilevante per la scelta di proseguire o meno negli studi.

Di particolare rilievo, nell'indagine, sono anche alcuni suggerimenti offerti dagli studenti per migliorare la didattica: il 44% individua come elemento di particolare interesse le esercitazioni e simulazioni di prove d'esame via web con correzione automatica, seguito dall'alternanza di lezioni a distanza con incontri in presenza in aula (30%) e dall'affiancare alle videolezioni momenti di interazione coi docenti (28%). Circa un quarto degli studenti chiede invece di disporre di testi e altro materiale in versione digitale anziché cartacea.

Il Consiglio prende atto e manifesta all'unanimità interesse a riflettere su questi dati nella progettazione della didattica in futuro, anche, ma non solo, allo scopo di prevenire l'abbandono del CdS.

SUL QUARTO PUNTO: “VALUTAZIONE DIDATTICA A DISTANZA DEGLI STUDENTI DEL PRIMO ANNO. INDAGINE EP1”

4a) Il Coordinatore cede la parola al Prof. Pini che illustra i risultati principali di un’indagine svolta nell’ambito del corso di Economia Politica 1 riservata agli studenti frequentanti del corso (a.a 2019-2020). Durante l’indagine sono state raccolte 546 risposte (delle quali l’80% circa provenienti da matricole) dal 30 maggio 2020 al 31 luglio 2020. Gli obiettivi dell’indagine sono:

- cogliere la valutazione degli studenti sulla Didattica a Distanza (DaD) in generale ed anche in termini di preferenza relativa rispetto alla didattica in presenza o altre modalità (streaming);
- individuare alcune criticità generali della DaD
- individuare criticità della DaD per il corso EP1 nello specifico.

Il questionario somministrato è articolato in diversi punti:

1. strumenti informatici e connessione internet
2. strumenti per contatto con i docenti per attività didattica
3. lezioni video-registrate ed esercizi online
4. piattaforme e applicazioni per la didattica a distanza
5. didattica in presenza, didattica a distanza od un mix delle due
6. valutazione conclusive

Relativamente al primo punto, i dati mostrano che l’88.6% degli studenti ha utilizzato il Pc (fisso e/o portatile) per seguire le lezioni da casa, utilizzando prevalentemente una rete internet pagata a proprie spese (nel 96% dei casi).

Tuttavia, oltre il 15% degli studenti rileva che la connessione di cui dispone risulta inadeguata e più del 17% afferma di essere penalizzato a causa del divario digitale.

Gli studenti affermano che l’Università (37% dei rispondenti) e/o lo Stato (50% dei rispondenti) dovrebbero contribuire a coprire totalmente o in parte i costi sostenuti dagli studenti per la connessione.

Oltre il 44% evidenzia la necessità di investimenti pubblici per il potenziamento delle infrastrutture digitali.

Per quanto riguarda gli strumenti di contatto con i docenti per l'attività didattica, il 35% dei rispondenti afferma che non sono necessari ulteriori strumenti oltre a quelli attualmente comunemente utilizzati (skype, google meet ecc.).

Per il corso di Economia Politica 1, quasi il 40% dei rispondenti segnala di aver iniziato a seguire le lezioni in ritardo e il 35% circa ha seguito le lezioni in modo non costante.

Oltre il 44% dichiara che le lezioni registrate hanno avuto una durata eccessivamente lunga; appare inoltre un elemento critico l'assenza di interazione sia con il docente, sia con gli altri studenti.

Allo stesso tempo, emerge che le lezioni registrate offrono diversi vantaggi, soprattutto perché possono essere riviste più volte (come indicato dal 91% di chi ha risposto).

Le lezioni in "streaming" non risultano essere particolarmente apprezzate, perché da un lato non risolvono il problema del contatto con il docente o con gli altri studenti (valutazioni espresse rispettivamente nel 21% e nel 16% dei casi circa), dall'altro perché, a differenza delle registrazioni, non possono essere ascoltate più volte (come indica il 50% circa degli studenti).

Il 31% degli studenti mostra una preferenza per le lezioni in presenza; il 27% preferisce le lezioni video-registrate; solo il 6% le lezioni in streaming e il 36% circa un mix delle diverse modalità.

Relativamente alle piattaforme utilizzate, il 40,1% degli studenti afferma che sarebbe auspicabile che i singoli Atenei investissero in piattaforme proprie, il 26,7% ritiene che il Soggetto pubblico potrebbe investire in piattaforme condivise mentre il 33,2% giudica le piattaforme esistenti offerte da società private sufficienti.

Relativamente al giudizio circa la didattica in presenza e la didattica a distanza (o un mix delle due), il 13,6% afferma di aver pensato di iscriversi ad un'università solo telematica, al contrario della restante parte che esprime una preferenza per l'università con lezioni in presenza.

Allo stesso tempo, il 39% giudica interessante l'opportunità di utilizzare corsi on line aperti su larga scala (MOOC).

La didattica in presenza è l'opzione preferita dal 26,6% dei rispondenti, quella on line dal 17,4%, mentre quasi 60% giudica ottimale un mix delle due.

IL SEGRETARIO

IL COORDINATORE

In conclusione, i dati rivelano che circa l'82% dei rispondenti dà una valutazione positiva sulla didattica a distanza in generale (voto medio 6,9 su scala da 0 a 10), ed in particolare, relativamente alla didattica a distanza svolta in UNIFE, l'85% esprime una valutazione positiva (voto medio 7,1 su scala da 0 a 10).

Il Consiglio prende atto. L'opinione diffusa tra i presenti è che tali dati siano molto interessanti e utili per capire il punto di vista degli studenti in merito alla didattica a distanza e meritino una riflessione profonda anche successivamente al Consiglio di CdS e in sedi diverse da questa.

SUL SESTO PUNTO: "VARIE ED EVENTUALI"

6a) Il Coordinatore informa il Consiglio che le video-lezioni registrate e pubblicate nel secondo semestre dell'anno accademico 2019/20 resteranno disponibili per la consultazione da parte degli studenti fino a marzo 2021. Di conseguenza propone che anche le video-lezioni del primo semestre dell'anno accademico 2020/21 siano rese disponibili per un anno, quindi almeno fino a settembre 2021.

Il Consiglio all'unanimità approva.

Alle 12,40 si collegano i membri del Consiglio dei Corsi di Laurea Magistrali e comincia la parte in comune dei Consigli.

SUL QUINTO PUNTO: "COMUNICAZIONE MODALITÀ DIDATTICA"

5a) Il Coordinatore comunica che a livello di Ateneo è stato deciso di mantenere, almeno per il prossimo semestre (primo semestre a.a. 2020 – 2021) le modalità e gli strumenti didattici adottati fino a questo momento (ambiente Google, potenziato in versione *Enterprise* di cui l'Ateneo ha acquistato la licenza per tre anni).

Verranno altresì modificati gli account degli studenti, che non saranno più del tipo "@student.unife.it", bensì "@edu.unife.it".

Tale trasformazione, che risulta già operativa, permetterà agli studenti un più ampio utilizzo degli strumenti e delle app legati all'account oltre ad alcuni vantaggi specifici tra cui il fatto di essere riconosciuti dal sistema come utenti interni all'organizzazione facilitando ad esempio il loro ingresso nelle "stanze virtuali" programmate su Google Calendar per lo svolgimento degli esami a distanza.

I docenti saranno chiamati a creare in autonomia file delle registrazioni delle lezioni in formato .mp4, seguendo le linee guida del PQA sull'organizzazione e alla durata delle singole lezioni.

I docenti, sempre in autonomia, renderanno disponibili attraverso lo strumento "Classroom" i file delle lezioni, osservando le tempistiche e i giorni prestabiliti.

L'Ateneo provvederà a predisporre dei momenti di formazione e saranno rese disponibili alcune guide a supporto dei docenti.

Saranno altresì identificati alcuni tutor al fine di facilitare docenti e studenti nell'utilizzo di tali strumenti e modalità (per il Corso di Laurea in Economia si prevedono tre tutor).

I docenti sono invitati a organizzare focus group in presenza con gli studenti, al fine di facilitare approfondimenti, confronti, esercitazioni, ricevimenti collettivi, ecc.

A tal fine, per il corso della LT in Economia, è predisposta l'Aula 2 della Fiera nella giornata di lunedì, dalle 9.30 alle 13.30 per gli studenti del primo anno e dalle 14.00 alle 18.00 per gli studenti del secondo anno.

I docenti sono invitati ad inviare al Coordinatore i codici della Classroom del loro insegnamento, a rispettare i giorni prestabiliti in cui rendere disponibili i file delle videolezioni, già concordati con il Coordinatore, e a indicare la data di inizio delle lezioni, a partire dal 28 settembre. in modo da comunicare tempestivamente agli studenti tali informazioni.

Il Consiglio prende atto.

5b) I Coordinatori riportano al Consiglio alcune modifiche al Rapporto di Riesame introdotte dal Presidio Qualità. Innanzitutto verrà eliminata la sezione finale dedicata alle problematiche non risolvibili a livello di Corso di Studio. Si tratta di una sezione residuale in cui venivano segnalate le problematiche più disparate e che aveva perciò perso la sua efficacia. Verrà invece mantenuta in sede di rapporto di riesame ciclico. Inoltre, la valutazione dei risultati della didattica non sarà più effettuata dal Gruppo del Riesame, bensì dalla CPDS, che verrà chiamata ad analizzare le valutazioni dei docenti e altri aspetti relativi alla didattica in più occasioni nell'arco dell'anno. In un incontro la CPDS dovrà in particolare soffermarsi sull'analisi della congruità dei carichi didattici e in particolare sulla corrispondenza tra CFU e carico di studio, in due occasioni verranno analizzati i risultati delle valutazioni della didattica rilevate tramite i questionari somministrati agli studenti. Le risultanze delle riunioni devono poi essere condivise in CCS. Il CCS raccoglie le valutazioni della Commissione,

IL SEGRETARIO

IL COORDINATORE

commenta e suggerisce eventuali azioni correttive, sulla base delle quali avviene la stesura da parte dei Coordinatori del Rapporto di Riesame. Rispetto ai commenti liberi, vista la loro limitata validità dal punto di vista statistico e la loro potenziale problematicità in termini di informazioni sensibili, i Coordinatori decidono di non condividerli con la CPDS, e di utilizzarli solamente come supporto alle eventuali misure correttive da individuare di concerto con i singoli docenti. Diversi interventi in Consiglio sottolineano come la condivisione dei commenti liberi possa infatti non fornire una rappresentazione oggettiva dell'andamento dell'insegnamento. Il Consiglio dunque approva la decisione dei Coordinatori di non condividerli.

5c) La Prof.ssa Bertarelli, membro della Commissione Paritetica Studenti Docenti, annuncia che tra le prossime azioni della stessa sarà inclusa anche un'azione valutativa della Didattica a Distanza.

La seduta telematica è tolta alle ore 13,20.